

Política de Calidad y Medio Ambiente de Karonte Nuevos Desarrollos, S.L.

Tiene como principal objetivo conseguir ser una Organización consolidada en los **sectores de la formación, la comunicación y la consultoría**, debiendo conseguir satisfacer las necesidades de nuestros clientes ofreciendo servicios en las mejores condiciones de calidad y comprometidos con la conservación del medioambiente, cumpliendo con los requisitos reglamentarios y los legales aplicables.

Para el cumplimiento de los objetivos, se establecen las siguientes directrices:

- » Asegurar la calidad de los servicios prestados, en consonancia con las necesidades de sus clientes, mercados y exigencias normativas y reglamentarias.
- » Todo el personal de Karonte Nuevos Desarrollos, S.L. debe ser consciente de su propia responsabilidad en lo relativo a la calidad, para lo cual, se promoverá entre sus empleados la aplicación de prácticas de gestión adecuadas.
- » Establecer programas para conseguir una mejora dinámica y continuada del comportamiento de Gestión del Sistema, implantando la metodología y las prácticas adecuadas para definir objetivos y metas y evaluar su grado de cumplimiento.
- » Realizar, en consonancia al principio de mejora continua, las revisiones y auditorias del Sistema de Gestión Integrada establecido, con la temporalidad que se crea necesaria, para asegurar el cumplimiento del mismo.

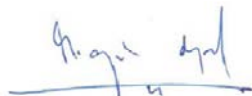
Para obtener la consecución de dichas directrices, se establecen los siguientes objetivos generales en el ámbito de las diferentes áreas de gestión de la empresa:

- » Mantener canales de comunicación con clientes y otras partes interesadas para la detección de sus necesidades, con objeto de asegurar su satisfacción.
- » Asegurar que todos los servicios prestado por la Organización cuentan con los medios y recursos necesarios para mantener y lograr un nivel de calidad requerido en sus actividades.

POLÍTICA DE CALIDAD DE KARONTE NUEVOS DESARROLLOS, S.L.

- Potenciar el desarrollo personal y profesional del personal mediante la formación y la participación en la mejora de los procesos y servicios.
- Implicar a la Dirección en la orientación hacia una Gestión Integrada, que incluya criterios de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales.
- Comunicar y hacer entender esta Política a todo el personal de Karonte Nuevos Desarrollos, S.L.
- Cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de Calidad y Medioambiente.
- Identificar todos los aspectos ambientales derivados de las actividades, productos y servicios que ofrece, con objeto de prevenir y reducir, en la medida de lo posible los impactos negativos asociados.
- Gestionar los residuos generados de la manera más respetuosa con el medio ambiente, minimizando la generación de los mismos.
- Establecer cauces de comunicación y formación para dar a conocer al personal de Karonte Nuevos Desarrollos, S.L. los aspectos ambientales asociados sus actividades, productos y servicios, para tomar conciencia de ellos, y contribuir a la consecución de los objetivos marcados.
- Atenderá al principio de prevención de la contaminación en todas las fases de su actividad, incorporando criterios ambientales en lo que corresponde su ámbito de actuación.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que Karonte Nuevos Desarrollos, S.L. suscriba relacionados con los aspectos ambientales identificados.
- Compromiso de mejora continua y prevención de la contaminación.

Jaén, a 17 de Agosto de 2009



La Dirección de Karonte Nuevos Desarrollos, S.L.